

セブン銀行 ATM とマイナンバーカードを活用した給付金等の即時受取システム 実証実験結果

兵庫県加古川市
株式会社セブン銀行
株式会社セブン・ペイメントサービス
xID 株式会社
株式会社両備システムズ

兵庫県加古川市（市長：岡田康裕）と、株式会社セブン銀行（住所：東京都千代田区、代表取締役社長 松橋 正明）、株式会社セブン・ペイメントサービス（住所：東京都千代田区、代表取締役社長 河邊 弦）、xID 株式会社（住所：東京都千代田区、CEO 日下 光）、株式会社両備システムズ（住所：岡山県岡山市、代表取締役社長 松田敏之）は、セブン銀行 ATM とマイナンバーカードを活用した給付金等の「即時受取システム」の実証実験を実施しましたので、結果を報告します。

実証実験の概要

<背景>

自治体が各種給付金を支給する際に発生する膨大な事務手続き、それに起因する支給までのタイムラグを解消するため、我々は新たな即時受取システム※を構築し、給付金支給の事務処理プロセスの改善、より手軽でスピーディな受取環境の提供を目指す実証実験を行いました。

※ セブン銀行 ATM とマイナンバーカードと連携したデジタル ID 「xID」、両備システムズ「給付金等受取システム」を活用し、各種給付金の申請から支給までのフローのデジタル化、サービスの DX 推進を目指すシステム

<枠組み>



<給付システム画面イメージ>

レコード番号	姓	名	生年月日 (年)	生年月日 (月)	生年月日 (日)	住所 (都道府県)	住所 (市区町村)	住所	性別	ステータス	作業者	メールアドレス	sub	ハッシュ
20	高橋	太郎	2001	1	1	岡山県	岡山市南区	豊成	男性	受付	高橋	ryobi@example.com		
19							岡山市北区	豊成	男性	給付OK		ryobi27@kikkou.com	6d	6d1006
18							岡山県北区	門田	男性	給付OK		ryobi271@gmail.com	30	30b42a
17							岡山市	北野	男性	給付OK		ryobi27@kikkou.com		
16							岡山市	北野	男性	給付OK		s_in27@kikkou.com		
15							岡山市	門田	男性	給付OK		nakayama_sango@...		
14							岡山市	北野	男性	給付OK		nakayama_sango@...		
13							岡山市	北野	男性	給付OK		nakayama_sango@...		
12	高橋	花子	1997	09	29	岡山県	岡山市	北野	女性	受付	高橋	nakayama_sango@...		
11	高	花	98		ATM	98	高	高	男性	受付	高橋	nakayama_sango@...		
10	中山	花子	1994	05	27	岡山県	岡山県北区	北野	男性	給付OK		nakayama_sango@...		

<実施要領>

実証実験は、2022年5月と9月の2度にわたって実施しました。

関係者が住民役としてモニターとなり、即時受取システムを使った電子申請、自治体側の受付/審査、ATMでの現金受取まで一連の流れを体験しました。

※本実証実験の関連資料については、下記のプレスリリースをご覧ください。

「兵庫県加古川市でセブン銀行 ATM とマイナンバーカードを活用した給付金等の ATM 受取システムの構築と実証を実施」

<https://prtmes.jp/main/html/rd/p/00000051.000037505.html>

実証の結果

実際に体験したモニターのご意見から、今回の xID アプリと「即時受取システム」が自治体の担う給付金支給業務の省力化・効率化につながる事が確認できました。あわせて、利用する住民の方にとっても、手軽でスピーディな受け取りが可能となり、利便性の向上が見込める事が確認できました。

■自治体業務に関する体験モニターへのインタビュー結果

本実証実験の自治体業務を体験した加古川市職員へインタビューした結果、下記のような回答を受領しました。

※自治体業務に関するインタビュー結果の一部を抜粋

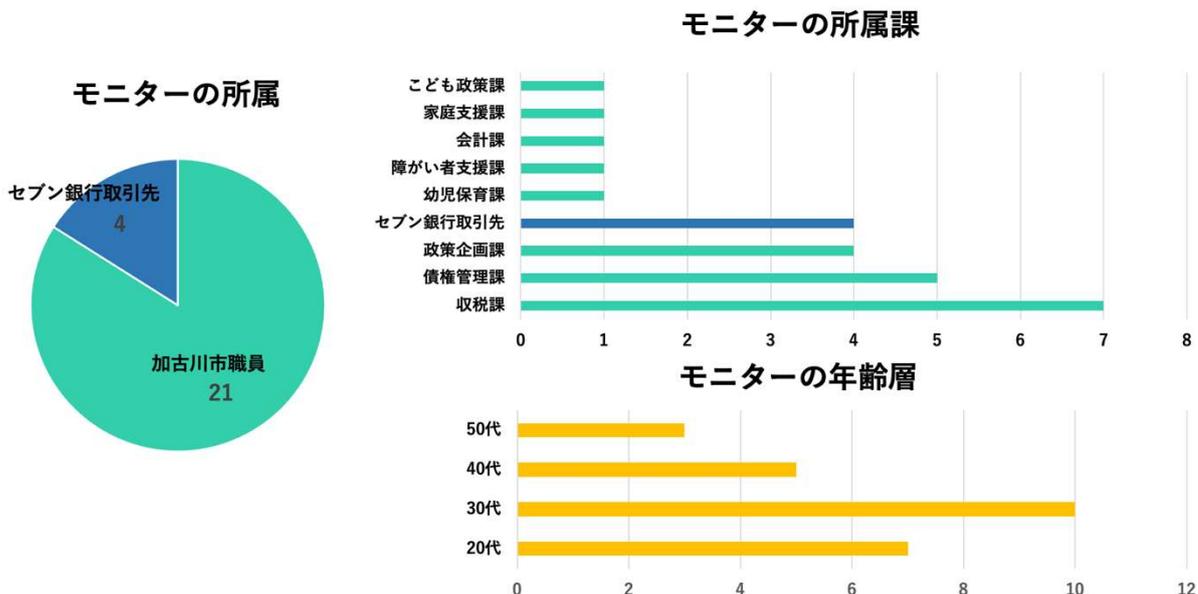
質問	回答
給付金を支給するためのStep1（承認審査）市民からの申請を受理し、申請の承認操作は簡単？	簡単
給付金を支給するためのStep2（支給決定）送金情報入力～送金通知メール送信操作は簡単？	簡単
給付金を支給するためのStep3（支給後の確認）ATMによる支給後の確認操作は簡単？	簡単
xID認証による事務の簡素・省力化 現行における申請内容の確認事務（照会番号、口座振込先情報、確認書類など）と比較し、xID認証は確認事務の簡素・省力化に繋がる？	繋がる

■住民の利便性に関する体験モニターへのインタビュー結果

本実証実験では、加古川市職員 21 名・セブン銀行取引先 4 名に、本実証実験で体験モニターとして参加いただき、体験後にインタビューを実施しました。電子申請から給付金受取までのインタビュー結果は下記になります。

※住民利用に関するインタビュー結果の一部を抜粋

体験モニターの属性

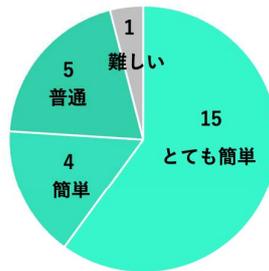


体験モニターのアンケート結果

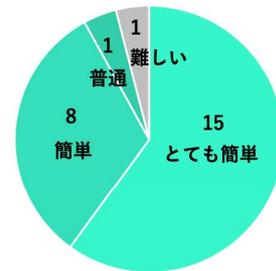
○Web申請の操作



○本人認証、受取番号確認の操作



○ATMで現金を受け取る操作



今後の取り組み

今回の実証では、即時受取システムを利用した給付金受取サービスが、自治体の事務処理の効率化、住民利便性の向上につながることを確認できました。

今後は、即時給付システムを実際の給付金事業へ実装することを目指し、既存の給付金支給業務との連動や、お客様への案内方法等、今回検出したシステム面・運用面の課題への対応に取り組んでまいります。

株式会社セブン銀行について

株式会社セブン銀行は、「セブン・イレブンに ATM があつたら便利なのに・・・」というお客さまの想いに応えるため、2001年に創業しました。以来、「いつでも、どこでも、だれでも、安心して」ご利用いただける ATM サービスの提供を通じ、安全かつ効率的な決済インフラの構築に努めています。2020年12月には国内 ATM 設置台数 26,000 台を達成し、一日約 230 万人のお客さまにご利用いただく社会インフラの一つへ成長しています。

株式会社セブン・ペイメントサービスについて

株式会社セブン・ペイメントサービスは、セブン銀行 ATM を通じた送金サービスを提供する資金移動業者として 2018 年に誕生しました。企業から個人への送金を、銀行口座不要でセブン銀行 ATM とセブン・イレブンのレジで受け取れる「ATM 受取」を提供しています。2020 年 10 月には関係当局から銀行代理業の許可を取得し、セブン銀行の提供する「売上金入金サービス」、「リアルタイム振込サービス」を始めとした法人向け決済サービスの営業窓口を当社に集約し、セブン銀行のサービスをご利用されている法人のお客さまの窓口としての機能も担っています。

xID 株式会社について

xID 株式会社は「信用コストの低いデジタル社会を実現する」をミッションとして掲げ、マイナンバーカードに特化したデジタル ID ソリューション「xID」を中心に、次世代のビジネスモデルをパートナーと共に創出する GovTech 企業です。

官民双方で信頼される中立的なデジタル ID ソリューションとして、これまで不可能だった企業間や官民の壁を超えた、“信頼あるデータの利活用”をスムーズにし、経済発展と社会的課題の解決を両立する、人間中心の社会、Society5.0 を実現していきます。

xID 社コーポレートサイト：<https://xid.inc/>

xID メディア「みんなのデジタル社会」：<https://media.xid.inc/>

■xID アプリについて

『xID アプリ』は、マイナンバーカードと連携することで、より手軽に本人確認、本人認証、電子署名ができるデジタル ID アプリです。初回登録時にマイナンバーカードの署名用電子証明書をスマートフォンの NFC で読み取り、本人確認を実施することで ID を生成。以降、xID アプリを使って電子認証・電子署名を行うことで、金融サービス利用開始時の本人確認や行政手続きをオンラインで完結させることができます。

サービスサイト：<https://x-id.me/>

xID アプリの作成手順紹介動画：<https://youtu.be/mYx8FQ6WLgY>

株式会社両備システムズについて

官公庁、医療機関など公共系ソリューションおよび文教、運輸・交通、製造・流通業向けの民需系ソリューションを展開している独立系 ICT 企業です。

クラウドサービスに加え、独自のセキュリティサービスおよび、スピードと安全性の両立を実現する BPO サービスを展開しているのも特長です。

自社のデータセンターから展開している各クラウドサービスは、到来する DX(デジタルトランスフォーメーション)による情報社会を見据え、様々な他社プラットフォームと連携を進めています。

両備システムズコーポレートサイト：<https://www.ryobi.co.jp/>