

セブン銀行取引規定（抜粋）

以下の条項を一部追加・変更いたします〔下線部を追加・変更〕

改定前	改定後
<p>第 2 条（取引方法）</p> <p>1.当社とのお取引は、以下の方法により行うことができます。</p> <p>(1)当社所定のインターネットに接続できるパーソナルコンピュータを用いた方法。 なお、パーソナルコンピュータには、スマートフォンやタブレット等の高機能端末と呼ばれるインターネットに接続・閲覧できる当社所定のオペレーティング・システム（以下「OS」といいます。）およびブラウザを備えた端末を含むものとし、以下同じとします。</p> <p>(2) 当社の現金自動預払機（以下「ATM」といいます。）および当社が現金預入れ・お支払い・振込業務を提携した金融機関（以下「提携先」といいます。）の ATM（現金自動支払機を含みます。以下同じ。）を用いた方法</p> <p>(3) その他当社所定の方法 ～略～</p> <p>4.ダイレクトバンキングサービスをご利用いただける OS およびブラウザ等の利用環境については、当社ホームページに掲示します。なお、当社ホームページに掲示する利用環境については、当社の取引端末にて動作の確認を行ったものであり、お客さまがご利用になる取引端末での正常な動作を保証するものではありません。</p>	<p>第 2 条（取引方法）</p> <p>1.当社とのお取引は、以下の方法により行うことができます。</p> <p>(1) 当社所定のインターネットに接続できるパーソナルコンピュータでブラウザにより画面を表示して利用する方法。なお、パーソナルコンピュータには、スマートフォンやタブレット等の高機能端末と呼ばれるインターネットに接続・閲覧できる当社所定のオペレーティング・システム（以下「OS」といいます。）およびブラウザを備えた端末を含むものとし、以下同じとします。</p> <p>(2) 当社の現金自動預払機（以下「ATM」といいます。）および当社が現金預入れ・お支払い・振込業務を提携した金融機関（以下「提携先」といいます。）の ATM（現金自動支払機を含みます。以下同じ。）を用いた方法</p> <p><u>(3) 当社が提供するスマートフォン向けアプリ（以下「銀行アプリ」といいます。）をお客さまのスマートフォンにダウンロードして利用する方法</u></p> <p>(4) その他当社所定の方法 ～略～</p> <p>4.ダイレクトバンキングサービスおよび銀行アプリをご利用いただける OS およびブラウザ等の利用環境については、当社ホームページに掲示します。なお、当社ホームページに掲示する利用環境については、当社の取引端末にて動作の確認を行ったものであり、お客さまがご利用になる取引端末での正常な動作を保証するものではありません。</p>
<p>第 3 条（セブン銀行口座）</p> <p>～略～</p> <p>3.口座で取扱可能なお取引については、本規定のほかそれぞれ各取引に関する規</p>	<p>第 3 条（セブン銀行口座）</p> <p>～略～</p> <p>3.口座で取扱可能なお取引については、本規定のほかそれぞれ各取引に関する規</p>

<p>定に従うものとします。なお、申込方法およびダイレクトバンキングサービス、ATM 取引等の取引方法の詳細については、当社ホームページに掲載しますので、ご確認ください。 ～略～</p>	<p>定に従うものとします。なお、申込方法およびダイレクトバンキングサービス、ATM、 <u>銀行アプリ</u>等の取引方法の詳細については、当社ホームページに掲載しますので、ご 確認ください。 ～略～</p>
<p>第 4 条（口座開設）</p> <p>1.お客さまは、当社所定の要領に従って、本規定等その他当社所定の事項をご確認・ ご同意いただいたうえ、<u>当社ホームページ</u>申込画面に必要事項を入力し当社に伝達す ること、<u>当社ホームページ</u>申込画面へ必要事項を入力し、必要な画像を撮影して当社 に送信すること、または申込書に必要事項を記入し、必要書類を添えて当社にご提出 いただくことにより、口座開設をお申込みできるものとし、当社がこのお申込みを受 領し承認した場合に口座が開設されるものとします。 ～略～</p> <p>4.お客さまは、<u>当社ホームページ</u>申込画面による口座開設申込時、および口座開設後 のダイレクトバンキングサービスのお取引時に、当社が以下の事項を行うことに同意 します。 ～略～</p>	<p>第 4 条（口座開設）</p> <p>1.お客さまは、当社所定の要領に従って、本規定等その他当社所定の事項をご確認・ ご同意いただいたうえ、申込画面に必要事項を入力し当社に伝達すること、申込画面 へ必要事項を入力し、必要な画像を撮影して当社に送信すること、または申込書に必 要事項を記入し、必要書類を添えて当社にご提出いただくことにより、口座開設をお 申込みできるものとし、当社がこのお申込みを受領し承認した場合に口座が開設され るものとします。 ～略～</p> <p>4.お客さまは、申込画面による口座開設申込時、および口座開設後のダイレクトバン キングサービスのお取引、<u>銀行アプリ</u>利用時に、当社が以下の事項を行うことに同意 します。 ～略～</p>
<p>第 6 条（初期登録）</p> <p>1.<u>当社とのお取引を開始するにあたっては、ダイレクトバンキングサービスのご利 用開始登録時において、当社所定の方法により以下の項目の初期登録を行ってくださ い。</u> ～略～</p> <p>2.<u>第 1 項に定める初期登録をされていない場合は、口座振替サービスやダイレクトバ ンキングサービスはご利用になれません。</u></p>	<p>第 6 条（初期登録）</p> <p>1.<u>銀行アプリでお取引を開始する場合は、銀行アプリの利用規定に従って初期登録 を行ってください。</u></p> <p>2.<u>ダイレクトバンキングサービスでお取引を開始する場合は、銀行アプリによる認 証が必要です。また、初期登録時において、当社所定の方法により以下の項目の初期 登録を行ってください。</u> ～略～</p> <p>3.<u>前二項に定める初期登録をされていない場合は、口座振替サービスやダイレクトバ ンキングサービスはご利用になれません。</u></p>
<p>第 7 条（ダイレクトバンキングサービス）</p>	<p>第 7 条（ダイレクトバンキングサービス）</p>

<p>1.お取引の依頼方法 ～略～</p> <p>(2) お客さまがお取引に使用する端末（パーソナルコンピュータ・モデムなどの機器等）が正常に稼働する環境を確保することはお客さまの責任とし、当社はお客さまがお取引に使用する端末が正常に稼働することを保証するものではありません。万一、端末が正常に稼働しないことにより損害が生じた場合であっても、当社は一切責任を負いません。</p>	<p>1.お取引の依頼方法 ～略～</p> <p>(2) お客さまがお取引に使用する端末（パーソナルコンピュータ・モデム・<u>スマートフォン</u>などの機器等）が正常に稼働する環境を確保することはお客さまの責任とし、当社はお客さまがお取引に使用する端末が正常に稼働することを保証するものではありません。万一、端末が正常に稼働しないことにより損害が生じた場合であっても、当社は一切責任を負いません。</p>
<p>第 8 条（ATM取引）</p> <p>1.キャッシュカードを用いた ATM での取引方法については、「キャッシュカード規定」に定めます。</p> <p>2. <u>当社所定のスマートフォンアプリ</u>を用いた ATM での取引方法については、「スマホ ATM 規定」に定めます。</p>	<p>第 8 条（ATM取引）</p> <p>1.キャッシュカードを用いた ATM での取引方法については、「キャッシュカード規定」に定めます。</p> <p>2. <u>銀行</u>アプリを用いた ATM での<u>入出金等</u>の取引方法については、「スマホ ATM 規定」に定めます。</p>
<p>第 9 条（サービス利用時等の本人確認）</p> <p>1.お客さまが口座での当社サービスをご利用いただくに際しては、原則として、以下の方法により本人確認を行います。</p> <p>(1) ダイレクトバンキングサービスにおいては、お客さまがご利用になる取引端末に入力された「お客さま ID」、「確認ナンバー」、「ログオン ID」、「ログオンパスワード」および「キャッシュカード暗証番号」（以上を合わせて以下「暗証番号等」といいます。）ならびに当社に提供されたお客さまの情報、取引内容その他お客さま固有の情報（以下「お客さま情報」といいます。）のうち、取引内容によって当社が指定するものが、当社にご登録されたものと一致することを、当社所定の方法にて確認する方法によります。</p>	<p>第 9 条（サービス利用時等の本人確認）</p> <p>1.お客さまが口座での当社サービスをご利用いただくに際しては、原則として、以下の方法により本人確認を行います。</p> <p>(1) ダイレクトバンキングサービスにおいては、<u>以下のいずれかの方法により本人確認を行います。</u></p> <p><1>お客さまがご利用になる取引端末に入力された「お客さま ID」、「確認ナンバー」、「ログオン ID」、「ログオンパスワード」および「キャッシュカード暗証番号」（以上を合わせて以下「暗証番号等」といいます。）ならびに当社に提供されたお客さまの情報、取引内容その他お客さま固有の情報（以下「お客さま情報」といいます。）のうち、取引内容によって当社が指定するものが、当社にご登録されたものと一致することを、当社所定の方法にて確認する方法。</p> <p><u><2>ダイレクトバンキングサービス画面でのお客さまの操作内容と銀行アプリで表示する内容の一致をご確認いただき承認の操作をしていただいたことを当社所定の方法により確認する方法。この場合、取引の内容によっては、承認の操作に加えて、</u></p>

<p>～略～</p> <p>2.前項各号に定める方法による本人確認を、相当の機械的方法または相当の注意をもって行い、お客さま本人に相違ないと認めて取扱いましたうえは、以下の各事由その他の事故により利用者がお客さま本人でなかった場合でも、そのために生じた損害については、当社は一切責任を負いません。</p> <p>(1) いずれかの暗証番号等、届出情報または取引情報について、盗用または不正使用があったこと</p> <p>(2) キャッシュカード等、関係書類または本人確認書類について、偽造、変造、盗用または不正使用があったこと</p> <p>～略～</p>	<p><u>銀行アプリで表示するワンタイムパスワードをダイレクトバンキングサービス画面でご入力いただき、一致を確認する場合があります。</u></p> <p>～略～</p> <p>2.前項各号に定める方法による本人確認を、相当の機械的方法または相当の注意をもって行い、お客さま本人に相違ないと認めて取扱いましたうえは、以下の各事由その他の事故により利用者がお客さま本人でなかった場合でも、そのために生じた損害については、当社は一切責任を負いません。</p> <p>(1) いずれかの暗証番号等、届出情報または取引情報について、盗用または不正使用があったこと</p> <p>(2) <u>パーソナルコンピューター、スマートフォン</u>、キャッシュカード等、関係書類または本人確認書類について、偽造、変造、盗用または不正使用があったこと</p> <p>～略～</p>
<p>第 10 条（キャッシュカード等、暗証番号等の管理等）</p> <p>～略～</p> <p>2.暗証番号等の管理</p> <p>～略～</p> <p>—</p>	<p>第 10 条（キャッシュカード等、暗証番号等の管理等）</p> <p>～略～</p> <p>2.暗証番号等の管理</p> <p>～略～</p> <p><u>(5) お取引きにご利用になるパーソナルコンピューターおよびスマートフォンは、お客さまの責任において、第三者に偽造、変造、盗用、不正使用等されないように厳重に管理してください。これらにより生じた損害については、当社は一切責任を負いません。</u></p>
<p>第 12 条（利用時間）</p> <p>1.ダイレクトバンキングサービス<u>および当社の ATM</u>をご利用できる時間は、当社所定の時間内に限るものとします。ただし、提携先の ATM をご利用できる時間は、提携先所定の時間内に限るものとします。</p>	<p>第 12 条（利用時間）</p> <p>1.ダイレクトバンキングサービス、<u>当社の ATM および銀行アプリ</u>をご利用できる時間は、当社所定の時間内に限るものとします。ただし、提携先の ATM をご利用できる時間は、提携先所定の時間内に限るものとします。</p>
<p>第 18 条（告知・通知等）</p> <p>1.お客さまへの通知方法は、当社ホームページへの掲示、お届けのメールアドレスへ</p>	<p>第 18 条（告知・通知等）</p> <p>1.お客さまへの通知方法は、当社ホームページへの掲示、お届けのメールアドレスへ</p>

<p>の通知メールサービスによる電子メールでの通知、ダイレクトバンキングサービスおよびATM取引きの画面等での通知、お届けの住所への書面、電話による通知のいずれかによるものとします。</p>	<p>の通知メールサービスによる電子メールでの通知、ダイレクトバンキングサービス、<u>ATM取引きおよび銀行アプリ</u>の画面等での通知、お届けの住所への書面、電話による通知のいずれかによるものとします。</p>
<p>第26条（免責事項）</p> <p>1.次の各号の事由により、お預入れ、払戻し、お振込みなどのお取引きの不能または遅延等があっても、これらにより生じた損害については、当社は一切責任を負いません。</p> <p>～略～</p> <p>(6) 海外からのダイレクトバンキングサービスのご利用において、各国の法令、事情、その他の事由によりサービスの全部または一部をご利用いただけない場合</p> <p>(7) 第三者による不正アクセスの可能性があるとして当社が判断し、ダイレクトバンキングサービスの利用を停止した場合</p> <p>(8) 当社が不正アクセスに利用される可能性が高いと判断しアクセスを遮断したプロバイダ、IP アドレスなどの環境でダイレクトバンキングサービスの全部または一部をご利用いただけない場合</p> <p>～略～</p> <p>3.ダイレクトバンキングサービスをご利用のお客さまは、お客さまの安全確保のために、当社が採用しているセキュリティ措置、本規定等に示した暗証番号等の不正使用などによるリスク発生の可能性の内容についてご理解いただいたうえで、ダイレクトバンキングサービスを利用することを承諾したものとします。これらの処置にもかかわらず、盗聴等の不正利用によりお客さまが損害を受けた場合、当社は一切責任を負いません。</p>	<p>第26条（免責事項）</p> <p>1.次の各号の事由により、お預入れ、払戻し、お振込みなどのお取引きの不能または遅延等があっても、これらにより生じた損害については、当社は一切責任を負いません。</p> <p>～略～</p> <p>(6) 海外からのダイレクトバンキングサービス、<u>銀行アプリ</u>のご利用において、各国の法令、事情、その他の事由によりサービスの全部または一部をご利用いただけない場合</p> <p>(7) 第三者による不正アクセスの可能性があるとして当社が判断し、ダイレクトバンキングサービス<u>および銀行アプリ</u>の利用を停止した場合</p> <p>(8) 当社が不正アクセスに利用される可能性が高いと判断しアクセスを遮断したプロバイダ、IP アドレスなどの環境でダイレクトバンキングサービス<u>および銀行アプリ</u>の全部または一部をご利用いただけない場合</p> <p>～略～</p> <p>3.ダイレクトバンキングサービス<u>および銀行アプリ</u>をご利用のお客さまは、お客さまの安全確保のために、当社が採用しているセキュリティ措置、本規定等に示した暗証番号等の不正使用などによるリスク発生の可能性の内容についてご理解いただいたうえで、ダイレクトバンキングサービス<u>および銀行アプリ</u>を利用することを承諾したものとします。これらの処置にもかかわらず、盗聴等の不正利用によりお客さまが損害を受けた場合、当社は一切責任を負いません。</p>