

**【重要:ブラジル向け海外送金】ブラジル銀行において現金受取りができない件
<一部再開>**

平素よりセブン銀行海外送金サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

ウエスタンユニオン経由の海外送金について、ブラジル銀行(Banco do Brasil)において、現金でのお受取りができない状況でしたが、このたび、ブラジル銀行に口座を開設されている方に限り、ブラジル銀行での現金受取りが再開されました。

なお、ブラジル銀行に口座を開設されていない方で、現金でのお受取りをご希望の場合、お手数ですが、他の受取拠点(RIACHUELO, GAZIN, LOJAS MM, EXTRA HIPERMERCADOS, BANCO BRADESCO 他)でお受取りの手続きをしていただきますよう、お願い申し上げます。

※銀行口座でのお受取りは、引続きご利用いただけます。

●現地受取拠点の確認等に関するご質問、お問合せ

Western Union ウエスタンユニオン 現地コールセンター(営業時間 8:00~20:00)

ポルトガル語・英語 :0800-707-9330(ブラジル国内専用:通話無料)

●送金に関するご質問、お問合せ

テレホンセンター (年中無休:8:00~21:00)

日本語 :0120-77-1179(通話料無料)

カスタマーセンター (平日:10:00~20:00、土日祝日:10:00~17:00、1/1~1/3を除く)

英語 :0120-937-711(通話料無料)

以上