

【重要】中国向け口座入金ルール変更(本人口座宛て送金停止)の件

平素よりセブン銀行海外送金サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、中国現地のルール変更にもない、本日より中国向け口座入金サービスのうち、

中国国籍のお客さまからご本人口座宛への送金が不可となりました。

※受取方法が現金受取の場合は、現状どおりお受取りいただけます。

本日以降、ご本人口座宛に送金された場合は、所定の手続後、後日の返金となりますので、送金をされないようお願いいたします。

なお、今後の送金方法について現金受取への変更をご希望の場合は、海外送金カスタマーセンターへの電話のみでお手続きが可能です。

※受取通貨はアメリカドルとなります。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしまして申し訳ございませんが、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

■本件に関するお問合せ先

海外送金カスタマーセンター（日～金曜日:10:00～20:00 ※祝日を除く）

日本語 :0120-000-277

中国語 :0120-677-873

テレホンセンター（年中無休:8:00～21:00）

日本語 :0120-77-1179

英語 :0120-937-711

以上